

# Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

## 1. Allgemeines:

Diese allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für unseren gesamten Geschäftsverkehr mit dem Kunden und werden Inhalt des Kaufvertrages. Sie gelten insbesondere für alle zukünftigen Geschäfte, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden wie Einkaufsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, dass diese von uns im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden.

Sollte irgendeine Bestimmung dieser allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen unwirksam werden, so bleibt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen davon unberührt.

## 2. Bestellung und Auftragsbearbeitung:

Telefonische Auftragsannahme: 8.00–17.00 Uhr. Aufträge werden im Regelfall am Tag des Posteingangs zum Versand gebracht. Die Versandschlusszeit ist 16.00 Uhr.

Unsere Angebote sind bezüglich Preis, Menge, Lieferfrist und Liefermöglichkeiten freibleibend. Bestellungen werden erst durch unsere schriftliche Bestätigung oder durch Übersendung der Ware und Rechnungsstellung verbindlich.

Die Fakturierung erfolgt stets zu den am Tag der Lieferung gültigen Preisen zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

## Bestelladresse/Auftragsannahme:

biosyn Arzneimittel GmbH  
Postfach 1246  
70702 Fellbach  
Telefon: 0711-575 32 -00/ -453/ -452  
Telefax: 0711-575 32 -99  
Telefon Info-Line: 0711-575 32 202  
E-Mail: Auftragsannahme@biosyn.de

## 3. Versand:

Der Versand erfolgt auf Gefahr des Empfängers. Der Versand erfolgt im Regelfall als Frachtgut/Postgut, ab einem Netto-Auftragswert von EURO **250,-** frei Bestimmungsort.

Bei einem geringeren Auftragswert werden anteilige Porto- und Verpackungskosten in Höhe von zurzeit 5,50 Euro berechnet.

Mehrkosten für Zustellgebühren und Gebühren für Eil- oder Expresssendungen gehen zu Lasten des Empfängers. Versandart und -weg werden von uns gewählt. Unsere Pflicht zur Lieferung wird ausgesetzt, solange der Käufer mit einer fälligen Zahlung in Verzug ist.

Versand- und Verpackungsmaterialien sind in der Regel kostenfrei. Sofern spezielle Verpackungen oder Behältnisse, Kühlversand oder Paletten für den Transport erforderlich sind, werden entsprechende Mehrkosten berechnet.

Die angegebenen Versandbedingungen gelten ausschließlich innerhalb Deutschlands. Mehraufwendungen bei Lieferungen in das Ausland (z.B. Transportkosten, Zoll- oder Versicherungsgebühren) gehen zu Lasten des Käufers.

## 4. Zahlungsbedingungen:

Zur Vereinfachung des Zahlungsverkehrs empfehlen wir, sich dem Lastschriftverfahren (Bankeinzug) anzuschließen. Ein entsprechendes Formular können Sie jederzeit von uns erhalten. Beim Lastschriftverfahren gewähren wir 1,5 % Skonto. Die Rechnungsbeträge sind ohne Bankeinzug innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug oder innerhalb von 10 Tagen mit 1,0 % Skonto, jeweils nach Rechnungsdatum, zu bezahlen.

Bei Überschreitung der Zahlungsziele werden unbeschadet weiterer Rechte Verzugszinsen in Höhe von 8 % berechnet.

Bei Auslandsbestellungen behalten wir uns die Forderung einer Vorauskasse vor.

## 5. Retourenregelung/Rücksendungen:

Unaufgefordert eingesandte Ware wird von uns unverzüglich und ordnungsgemäß als Sondermüll beseitigt. Auf Wunsch des Absenders wird hierfür eine *Vernichtungserklärung* ausgestellt.

Vor allen Rücklieferungen ist immer eine *Retourenanfrage* mit Angabe der Rechnungsnummer und -datum sowie Kunden- und Chargennummer zu faxen oder zu senden.

*Unfreie Sendungen*, sowie Retouren ohne Angabe einer Verkehrsfähigkeits-Bestätigung gemäß AMG mit Unterschrift und Stempel werden nicht angenommen.

*Nicht bei uns gekaufte Ware* wird nicht zurückgenommen, erstattet oder umgetauscht.

*Falschlieferungen* (durch biosyn) werden nur bei Meldung innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Ware gutgeschrieben. *Fehlbestellungen* (durch Kunden) können nicht zurückgenommen, erstattet oder umgetauscht werden.

*Kurzläufige Artikel* werden nur bei Meldung innerhalb von 7 Werktagen gutgeschrieben, sowie ausschließlich bei noch verkehrsfähiger Ware. Ansonsten wird eine Vernichtungserklärung ausgestellt.

Bei *Verfallartikeln* wird ausschließlich eine Vernichtungserklärung erstellt.

Bei *Kühlartikeln* ist eine Rücknahme oder ein Umtausch aus Gründen der Produktsicherheit ausgeschlossen, da die Einhaltung der Lagerbedingungen nicht überprüfbar ist.

*Beschädigte Ware* (äußerlich erkennbare oder äußerlich nicht erkennbare, verdeckte Beschädigung) ist unverzüglich der zuständigen Auslieferungsstelle (Paketdienst oder Spedition) mit Schadensprotokoll und einer Abtretungserklärung (erhalten Sie von biosyn) innerhalb von 7 Werktagen nach Eingang der Sendung zu melden. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden. Eine Rücknahme, Erstattung, Gutschrift oder Umtausch durch biosyn ist ausgeschlossen.

## Ihre Retoure senden Sie bitte an:

biosyn Arzneimittel GmbH  
Retourenabteilung  
Schorndorfer Straße 32  
70734 Fellbach

## 6. Warenabgabe:

Die in unserer Preisliste aufgeführten Präparate dürfen nur in der unveränderten Originalpackung und nicht in Teilmengen angeboten, verkauft oder abgegeben werden. Der Einzelverkauf von Teilen einer Anstalts-, Bündel- oder Klinikpackung ist nicht zulässig.

## 7. Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferten Waren oder deren Erlöse gehen erst nach voller Bezahlung der gesamten Verbindlichkeiten aus der Geschäftsbeziehung in das Eigentum des Käufers über. Der Kunde ist berechtigt, die von uns gelieferte Ware im normalen Geschäftsverkehr zu veräußern, es sei denn, dass er sich in Zahlungsverzug befindet oder die Zahlungen eingestellt hat. Der Käufer darf die Waren nicht verpfänden oder zur Sicherheit übereignen. Bei Weiterverkauf der Vorbehaltsware vor Zahlung des Kaufpreises tritt der Käufer schon jetzt die daraus erwachsenden Forderungen an uns ab. Der Kunde darf die uns abgetretenen Forderungen jedoch einziehen, solange er sich nicht in Zahlungsverzug befindet oder die Zahlungen eingestellt hat.

## 8. Erfüllungsort: Fellbach.

## 9. Gerichtsstand: Stuttgart.

## 10. Rechtswahl:

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.